

Faculty of Medicine in Rijeka

**Curriculum
2021/2022**

For course

Kako slušati i govoriti s pacijentom

Study program: **Medicina (R)** (elective)
University integrated undergraduate and graduate study
Department: **Department of Family Medicine**
Course coordinator: **izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana**

Year of study: **4**
ECTS: **1.5**
Incentive ECTS: **0 (0.00%)**
Foreign language: **No**

Course information:

Primarni cilj je usvajanje osnovnih znanja i vještina u međuljudskoj komunikaciji. U medicini je dobra komunikacija jedan od instrumenata u prevenciji, detekciji i terapiji bolesti. Ona podrazumijeva ne samo poznavanje i korištenje dobrih govorničkih vještina nego i sposobnost slušanja pacijenta te prepoznavanje značenja poruka koje pacijent kroz verbalnu i neverbalnu komunikaciju upućuje. Takva je komunikacija značajna i u preveniranju bolesti i unapređenju cjelokupnog zdravlja.

Sljedeći cilj je upoznati studente s pojedinim segmentima komunikacije, komunikacijom sa specifičnim populacijama kao što su djeca, adolescenti, roditelji bolesnog djeteta te s osnovama zdravstvenog odgoja.

Sveobuhvatni je cilj naglasiti važnost poznavanja i korištenja onih vještina specifičnih za razne situacije u radu s pacijentom koje za cilj imaju kvalitetniju komunikaciju liječnika i bolesnika

List of assigned reading:

- Nastavni materijali - studentima će tijekom izvođenja kolegija biti dostupna sva predavanja u tiskanom i digitalnom obliku

List of optional reading:

- Đorđević V, Braš M. Komunikacija u medicini: čovjek je čovjeku lijek. Zagreb. [Medicinska naklada](#). 2011
- Lučanić D, Despot Lučanić J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Zagreb. [Zdravstveno veleučilište](#) ; Jastrebarsko : [Naklada Slap](#). 2010.
- Miljković D, et al. Ovdje sam, slušam: priručnik za edukaciju volontera u službi psihološke pomoći telefonom. Zagreb : Savez udruga telefona kriznih službi. 2004.
- Rijavec M, Miljković D. Neverbalna komunikacija : jezik koji svi govorimo. Zagreb : IEP , 2002.
- Riera M. Ostanite povezani sa svojim tinejdžerom : kako postići da vam govore i kako čuti što stvarno kažu. Lekenik : [Ostvarenje](#), 2004.
- Ilić, V. Metodika zdravstvenog odgoja. Zagreb. Školska knjiga. 2006.

Curriculum:

Lectures list (with titles and explanation):

Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA

Student će znati prepoznati, razlikovati i koristiti koncept komunikacije i komunikacijskih vještina te vrste verbalne i neverbalne komunikacije.

Naučiti će osnove kvalitetnog razgovora, znati će primijeniti vještine aktivnog slušanja s ciljem prikupljanja informacija, dobivanja uputa, razumijevanja drugih i rješavanja problema.

Student će znati razlikovati:

- personalnu
- socijalnu
- profesionalnu komunikaciju.

Practicals list (with titles and explanation):

Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE

Znati će provesti specifičnu komunikaciju s:

- djecom
- adolescentima
- starijom populacijom.

Seminars list (with titles and explanation):

Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI

Usvojiti će osnove organiziranja i provođenja zdravstvenog odgoja i onih edukativnih metoda koje su potrebne za njegovo provođenje.

Naučiti će koristiti i interpretirati empatiju, važnosti ulaska u osjećaje sugovornika, razumijevanja druge osobe iz njezine perspektive uz istodobno zadržavanje objektivnosti i stručnosti.

Student obligations:

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu i dolaziti pripremljeni na skupne seminare i vježbe.

Od studenata se očekuje da temeljem ponuđene literature istražuju relevantne činjenice potrebne za izradu seminarskog rada.

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Studentsko aktivno sudjelovanje u nastavi će se pratiti i sačinjavati će dio završne ocjene (20%). Sukladno smjernicama o ECTS sustavu ocjenjivanja, uspjeh studenata izražava se ECTS skalom ocjenjivanja u postocima 0-100%, pri čemu prolazna ocjena ne može biti niža od 50%, dok kontinuirana provjera znanja čini 30% ukupne ocjene, a izrada seminarskog rada 50% ukupne ocjene.

Other notes (related to the course) important for students:

COURSE HOURS 2021/2022

Kako slušati i govoriti s pacijentom

Lectures (Place and time or group)	Practicals (Place and time or group)	Seminars (Place and time or group)
--	--	--

List of lectures, seminars and practicals:

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA	5	

PRACTICALS (TOPIC)	Number of hours	Location
Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE	10	

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI	10	

EXAM DATES (final exam):
