[Medicinski fakultet u Rijeci]

Curriculum
2021/2022

[Za kolegij]

Komunikacija i kvaliteta interpersonalnih odnosa

Study program:	**Medicina (R)** (elective) [Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij]
Department:	**[Katedra za psihijatriju i psihološku medicinu]**
Course coordinator:	**naslovna prof. dr. sc. Šendula-Jengić Vesna, dr.med.**
Year of study:	**1**
ECTS:	**1.5**
Incentive ECTS:	**0 (0.00%)**
Foreign language:	**No**

Course information:

Tijekom nastave ovog izbornog predmeta student će se upoznati s osnovnim pojmovima iz teorije komunikacije i komunikacijskih vještina. Steći će uvid u mogućnost povezivanja podataka iz različitih područja istraživanja, medicinske psihologije, opće psihijatrije, predkliničkih znanosti i neuroznanosti, a koja se odnose na razumijevanje porijekla i razvoja ličnosti kroz interaktivne odnose s drugima. Ovaj kolegij će dati studentu mogućost lakšeg usvajanja komunikacijskih vještina, osnova timskog rada, međustudentske suradnje i komunikacije na različitim relacijama.

Nadalje, student će se upoznati s osnovama analitičkih teorija značajnih u komunikologiji, kao što su teorija privrženosti (« *attachmenta*» i *attachment* sheme), tj. implicitna pamćenja temeljena na ranim iskustvima sigurnosti i opasnosti, jače primjetljive u stresnim situacijama zbog njezine središnje uloge u regulaciji afekta. Dezorganizirani *attachment* stoji u osnovi mnogih oblika psihopatolgije. Održavanje samopoštovanja najbolja je zaštita protiv narcističke vulnerabilnosti. Obradit će se pojmovi pravog i lažnog *selfa*.

Studenti će se pripremiti za klinički kontakt s bolesnikom, savladati vještine i znanja o slušanju pripovijedanja koje donose pacijenti (i drugi s kojima ulaze u interpersonalne odnose), o lijevoj hemisferi interpretatoru i desnoj hemisferi koja «priča» preko izraza lica, jezika tijela, emocija. Pripovijedanje zahtjeva da se semantičko procesiranje lijeve hemisfere integrira s emocionalnim mrežama desne hemisfere. Na temelju ponuđenih podataka učit će o sukladnosti između verbalne (narativne) i neverbalne (emocionalne) komunikacije, te uočiti iskrivljenja unesena obranama.

Na temelju ponuđenih podataka povećat će uvid u značenje pojedinih komunikacija, te u postavljanje hipoteza o tome kako one mogu djelovati na drugu osobu. Povećat će razinu razumijevanja kroz komunikaciju u odnosima.

Studenti će se upoznati s različitim elementima i vrstama komunikacije bitnima za rad u zdravstvenoj djelatnosti (disfunkcionalna komunikacija, samo-razotkrivanje, komunikacija u kriznim situacijama, refleksija i interpretacija, obiteljska dinamika i komunikacija sa značajnim drugima i dr.).

Tijekom kolegija student će se upoznati s teorijama o psihičkom razvoju čovjeka, razvoju neuroznanosti te mjestima direktne implementacije znanstvenih metoda i postupaka u svakodnevnoj komunikaciji, radu s bolesnicima i komunikaciji u radnoj grupi/timu.

Ovaj kolegij će se samo rubno dotaknuti etike u komunikaciji koja će posebno biti obrađena u kolegiju medicinska etika.

Postignuta razina i kvaliteta interpersonalnih odnosa u grupi procijenit će se na početku i kraju rada.

List of assigned reading:

1. Wood, J.T. (2009) *Interpersonal Communication: Everyday Encounters.* Boston: Wadsworth Publishing Company
2. Trenholm, S. & Jensen, A. (2007) *Interpersonal Communication*. New York : Oxford University Press
3. Coates, G.T. (2009) *Notes on Communication: A few thoughts about the way we interact with the people we meet.* besplatna e-knjiga na: www.wanterfall.com
4. Reardon, K. (1988) *Interpersonalna komunikacija – gdje se misli susreću*. Zagreb : Alinea
5. Knapp, M.L., Hall, J.A. (2010) *Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji*. Jastrebarsko : Naklada Slap

List of optional reading:

1. Šegota, I. i sur. (2010) *Gluhi i znakovno medicinsko nazivlje. Kako komunicirati s gluhim pacijentom*. Zagreb : Medicinska naklada
2. Klain E., Gregurek R. i sur. (2007) *Grupna psihoterapija za medicinske sestre i tehničare*. Zagreb : Medicinska naklada
3. Bodiroga-Vukobrat, N., Frančišković, T., Pernar, M. (ur.) (2006) *Mobbing*. Rijeka : Društvo psihologa PGŽ
4. Šendula-Jengić, V (2009). Unaprjeđenje kvalitete rada u domovima za stare i nemoćne. Rab : Psihijatrijska bolnica Rab.
5. Bošković, G., Šendula-Jengić, V. Mental Health as Eudaimonic Well-Being? (Editorial) Psychiatria Danubina, 20 (2008) 4: 452-455.

Curriculum:

Student obligations:

Prisutnost na predavanjima i seminarima (najmanje 80%).

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Ocjenjivanje studenata vršit će se prema Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci i pravilniku o ocjenjivanju studenata Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. Rad studenta na kolegiju vrednuje se i ocjenjuje tijekom nastave i na završnom ispitu. Ukupan postotak uspješnosti studenta tijekom nastave čini do 50% ocjene, a na završnom ispitu 50% ocjene.

Praćenje rada studenata						
Pohađanje nastave	5%	Aktivnost u nastavi	10%	Seminarski rad	35%	Eksperimentalni r
Pismeni ispit	50%	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad

Other notes (related to the course) important for students:

-

COURSE HOURS 2021/2022

Komunikacija i kvaliteta interpersonalnih odnosa

List of lectures, seminars and practicals:

EXAM DATES (final exam):
