

[Medicinski fakultet u Rijeci]

## Curriculum 2023/2024

[Za kolegij]

# Komuniciranje, prezentiranje, javno nastupanje

Study programme: **Medicina (R)** (elective)  
[Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij]  
Department: **[Katedra za socijalnu medicinu i epidemiologiju]**  
Course coordinator: **doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med.**

Year of study: **2**  
ECTS: **1.5**  
Incentive ECTS: **0 (0.00%)**  
Foreign language: **No**

## Course information:

Kolegij Komuniciranje, prezentiranje, javno nastupanje izborni je predmet na II. godini Integriranog preddiplomskog i diplomskog sveučilišnog studija Medicina koji se održava u IV. semestru, a sastoji se od 10 sati predavanja, 5 sati seminara i 10 sati vježbi, ukupno 25 sati **(1,5 ECTS)**. Kolegij se izvodi u predavaonama Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

**Cilj** kolegija je upoznavanje studenta s osnovama kvalitetne komunikacije, pravilima prezentiranja i javnoga nastupanja.

### Sadržaj predmeta je sljedeći:

Vrste komunikacije (verbalna, neverbalna, vokalna), Utjecaj razine zdravstvene pismenosti pacijenta na način komuniciranja, Osnove izrade kvalitetne prezentacije, Sadržaj prezentacije, grafika i tekstualni dio, Priprema za javni nastup, Pravila javnoga nastupanja, govor tijela, vokalni elementi, Držanje predavanja velikoj grupi, rad u maloj grupi, Upravljanje slušateljima.

### ISHODI UČENJA ZA PREDMET:

#### I. KOGNITIVNA DOMENA - ZNANJE

Na kraju kolegija studenti će moći:

- razlikovati verbalni, neverbalni i vokalni dio komunikacije
- prosuđivati o kvaliteti prezentacije i prezentiranja
- prilagoditi javni nastup u različitim prilikama (velika, mala grupa)
- definirati elemente i pravila javnoga nastupanja
- odabrati potrebne elemente za upravljanje slušateljima

#### II. PSIHOMOTORIČKA DOMENA - VJEŠTINE

- procijeniti razinu zdravstvene pismenosti pacijenta
- primijeniti naučeno u izradi prezentacije
- ovladati pravila javnoga nastupa

### Izvođenje nastave:

Nastava se izvodi u obliku predavanja, seminara i vježbi. Aktivno sudjelovanje studenta u nastavnom programu nastoji se postići izvođenjem seminara koje studenti unaprijed pripreme, a tijekom vježbi aktivno vježbaju komuniciranje međusobno, izradu prezentacije i elemente javnoga nastupa. Tijekom predavanja se studente nastoji aktivno uključiti u razmišljanje o tematskoj problematici. Seminari studente pripremaju za samostalno rješavanje problema i integrativno promišljanje. Aktivno sudjelovanje studenta u nastavnom programu nastoji se postići samostalnim čitanjem dostupne i provjerene literature izvođenjem ispravnih zaključaka, prepoznavanjem i reagiranjem u različitim situacijama s pacijentom. izradom seminarskih radova, prezentacijom, prezentiranjem naučenoga.

### List of assigned reading:

1. Lučanin D. Despot Lučanin J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Zdravstveno veleučilište, Zagreb, 2010.

## List of optional reading:

1. Miljković D, Rijavec M. Kako (se) dobro prezentirati? Edicija Obelisk, Zagreb 1999.
2. Španjol Marković M. Moć uvjeravanja – Govorništvo za menadžere (i one koji to žele postati). Profil International, Zagreb 2008.
3. Carnegie D. Kako steći komunikacijske vještine. VBZ Zagreb, Zagreb 2014.
4. Lonndes L. Kako uspješno razgovarati sa svima. Mozaik knjiga, Zagreb 2014.
5. Petar S. Recite to jasnije i glasnije. M.E.P. Consult, Zagreb 2009.
6. LLOYD Hughers S. Govorništvo. Veble Commerce, Zagreb 2013.
7. Kovpak D., Kamenkin A. Na krivoga ste se namijerili. Planet ZOE, Zagreb 2013.
8. Knapp ML, Hall JA. Neverbealna komunikacija u ljudskoj interakciji. Naklada Slap, Zagreb 2010.
9. Webster R. Govor tijela brzo i lako. LEO Commerce, Zagreb 2016.
10. Navarro J. Što nam tijelo govori? MOZAIK knjiga, Zagreb 2010.
11. Borg J. Govor tijela. Veble commerce, Zagreb 2009.
12. Pease A, Pease B. Velika škola govora tijela. MOZAIK knjiga, Zagreb 2008.
13. Weissman J. Najbolji presenter. MATE marketing tehnologija, Zagreb 2010.
14. Petar S., Petar F. Moć uspješne prezentacije. RTL Hrvatska, Zagreb 2017.
15. Jobs S. Tajne njegovih prezentacija. Školska knjiga, Zagreb 2013.

Gottesman D, Mauro B. Umijeće javnog nastupa. Naklada Jesenski i Turk, Zagreb 2006

## Curriculum:

### Lectures list (with titles and explanation):

#### **Vrste komunikacije (verbalna, neverbalna, vokalna), Utjecaj razine zdravstvene pismenosti pacijenta na način komuniciranja**

Navesti osnovne značajke tri vrste komunikacije, prepoznati osnovne znakove svake od njih

#### **Osnove izrade kvalitetne prezentacije, Sadržaj prezentacije, grafika i tekstualni dio, Priprema za javni nastup, Pravila javnoga nastupanja, govor tijela, vokalni elementi,**

Razmotriti elemente prezentacije, opisati najčešće pogreške koje se čine pri izradi ppt. Opisati koji su elementi pripreme za javni nastup, na što treba obratiti pažnju, prepoznati osnovne neverbalne znakove kod nastupa, opisati načine korištenja glasa

#### **Držanje predavanja velikoj grupi, rad u maloj grupi, Upravljanje slušateljima**

Razlikovati načine i specifičnosti rada s malom grupom i s velikom (predavanja). Prepoznati ponašanje i reakcije slušatelja i izabrati odgovarajući način upravljanja njima.

### Seminars list (with titles and explanation):

#### **Prezentacija vlastitog PPT**

Studenti će prezentirati predavanje na svoj način i biti u stanju prepoznati dobre elemente i one na kojima treba poraditi

### Exercises list (with titles and explanation):

#### **U vježbama će svaki student glumiti slušatelja i pacijenta i voditi razgovor s pojedincem, malom grupom i održati kratko predavanje.**

Studenti će moći prepoznati moguće reakcije pacijenata i slušatelja i odgovoriti na njih na ispravan način.

**Student obligations:**

Student je obavezan pripremiti gradivo o kojem se govori na predavanjima i raspravlja na seminarima, te sudjelovati aktivno na vježbama. Nastavnik ocjenjuje sudjelovanje studenta u radu seminara (pokazano znanje, razumijevanje, sposobnost postavljanja problema, zaključivanje, itd.) te prilikom provođenja vježbi. Završni ispit provodi se prezentiranjem prezentacija u kojoj student mora prikazati naučeno.

**Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):**

Nastavnik ocjenjuje sudjelovanje studenta u radu seminara i vježbi (pokazano znanje, razumijevanje, prezentacija itd.).

**Other notes (related to the course) important for students:**

-

## COURSE HOURS 2023/2024

Komuniciranje, prezentiranje, javno nastupanje

<b>Lectures</b> (Place and time or group)	<b>Exercises</b> (Place and time or group)	<b>Seminars</b> (Place and time or group)
<b>13.03.2024</b>		
Vrste komunikacije (verbalna, neverbalna, vokalna), Utjecaj razine zdravstvene pismenosti pacijenta na način komuniciranja: <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 18:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>		
doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]		
<b>20.03.2024</b>		
Osnove izrade kvalitetne prezentacije, Sadržaj prezentacije, grafika i tekstualni dio, Priprema za javni nastup, Pravila javnoga nastupanja, govor tijela, vokalni elementi, : <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 19:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>		
doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]		
<b>21.03.2024</b>		
Držanje predavanja velikoj grupi, rad u maloj grupi, Upravljanje slušateljima: <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 18:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li><li>• [/] (18:00 - 19:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>		
doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]		
<b>03.04.2024</b>		
	U vježbama će svaki student glumiti slušatelja i pacijenta i voditi razgovor s pojedincem, malom grupom i održati kratko predavanje.: <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 19:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>	
doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]		
<b>04.04.2024</b>		
Držanje predavanja velikoj grupi, rad u maloj grupi, Upravljanje slušateljima: <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 19:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>		
doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]		
<b>10.04.2024</b>		
	U vježbama će svaki student glumiti slušatelja i pacijenta i voditi razgovor s pojedincem, malom grupom i održati kratko predavanje.: <ul style="list-style-type: none"><li>• [/] (16:00 - 19:00) [1180]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KPJN</li></ul></li></ul>	

doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]

**11.04.2024**

Prezentacija  
vlastitog PPT:  
• [/] (16:00 -  
18:00) [1180]  
○ KPJN

doc. dr. sc. Janković Suzana, dr. med. [1180]

**List of lectures, seminars and practicals:**

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
Vrste komunikacije (verbalna, neverbalna, vokalna), Utjecaj razine zdravstvene pismenosti pacijenta na način komuniciranja	3	[/]
Osnove izrade kvalitetne prezentacije, Sadržaj prezentacije, grafika i tekstualni dio, Priprema za javni nastup, Pravila javnoga nastupanja, govor tijela, vokalni elementi,	4	[/]
Držanje predavanja velikoj grupi, rad u maloj grupi, Upravljanje slušateljima	3	[/]

EXERCISES (TOPIC)	Number of hours	Location
U vježbama će svaki student glumiti slušatelja i pacijenta i voditi razgovor s pojedincem, malom grupom i održati kratko predavanje.	10	[/]

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
Prezentacija vlastitog PPT	5	[/]

**EXAM DATES (final exam):**

---