[Medicinski fakultet u Rijeci]

Curriculum
2023/2024

[Za kolegij]

Sustavi upravljanja kvalitetom

Study program:	**Sanitarno inženjerstvo (R)** [Sveučilišni diplomski studij]
Department:	**[Katedra za zdravstvenu ekologiju]**
Course coordinator:	**naslovni docent Glad Marin, dipl.sanit.ing.**
Year of study:	**2**
ECTS:	**2.5**
Incentive ECTS:	**0 (0.00%)**
Foreign language:	**No**

Course information:

Kolegij **Sustav upravljanja kvalitetom** je obvezni kolegij na drugoj godini diplomskog Sveučilišnog studija Sanitarnog inženjerstva i sastoji se od 25 sati predavanja i 3 sata seminara i 2 sata vježbi, ukupno 30 sati (2,5 ECTS). Kolegij se izvodi u prostorijama Nastavnog ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO Primorsko-goranske županije (NZZJZ PGŽ).

Cilj je kolegija upoznavanje s načinom usvajanja novog pristupa i filozofije upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima međunarodnih ISO standarda kvalitete. Studente se upoznaje s različitim standardima kvalitete koji su primjenjivi te koji se temeljem strateške odluke ili zakonske odredbe implementiraju u rad organizacijskih jedinica zdravstvenih ustanova uključujući i jedinice Zavoda za javno zdravstvo PGŽ. Težište je stavljeno na tumačenje i upoznavanje studenata sa zahtjevima međunarodnih ISO normi za akreditaciju i certifikaciju te načinom dokumentiranosti sustava kvalitete i njihovom implementacijom u radu.

List of assigned reading:

1. Predavanja pripremljena za kolegij
2. Injac, N: Mala enciklopedija kvalitete - Upoznajmo normu ISO 9000 (I.dio) OSKAR, Zagreb 2002.
3. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete – Informacije; dokumentacija; auditi (II.dio) OSKAR, Zagreb 2002.
4. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete – Moderna povijest kvalitete (III.dio) OSKAR, Zagreb, 2001.
5. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete – Okoliš i njegova zaštita (IV.dio) OSKAR, Zagreb, 2004.
6. Injac, N.: Mala enciklopedija kvalitete – Troškovi kvalitete (V.dio) OSKAR, Zagreb, 2004.
7. Štajdohar – Pađen O.: Plivati s ISO – om i ostati živ. HDK, Zagreb, 2009.

List of optional reading:

1. **HRN EN ISO 9000:2015** Sustavi upravljanja kvalitetom – Temeljna načela i terminološki rječnik (ISO 9000:2015; EN ISO 9000:2015
2. **HRN EN ISO 9001:2015** Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2015; EN ISO 9001:2015)
3. **HRN EN ISO 9004:2018** Upravljanje u svrhu trajne uspješnosti organizacije – Pristup upravljanju kvalitetom (ISO 9004:2009; EN ISO 9004:2009)
4. **HRN EN ISO/IEC 17000:2007** Ocjenjivanje sukladnosti – Riječnik i opća načela (ISO/IEC 17000:2004; EN ISO/IEC 17000:2004)
5. **HRN EN ISO/IEC 17025:2017** Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija (ISO/IEC 17025:2017; EN ISO/IEC 17025:2017)
6. **HRN EN 31010** Upravljanje rizikom – Metode procjene rizika (IEC/ISO 31010:2009; EN 31010:2010)
7. **HRN ISO 10006** Sustavi upravljanja kvalitetom – Smjernice za upravljanje kvalitetom u projektima (ISO 10006:2003)
8. **HRN EN ISO 14001:2015** Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu (ISO 14001:2015; EN ISO 14001:2015)
9. **HRN EN ISO 14020:2001** Znakovi i izjave zaštite okolišem – Opća načela (ISO 14020:2000; EN ISO 14020:2001)
10. **HRN EN ISO 15189:2012** Medicinski laboratoriji – Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost (ISO 15189:2012; EN ISO 15189:2012)
11. Baković, T., Dužević, I.: Integrirani sustavi upravljanja, Ekonomski fakultet Zagreb, 2014.
12. Goetsch, D.L., Stanley, B.D.: Quality management for organizational excellence: Introduction to Total Quality, Sixth Edition, Pearson Education, New Jersey, 2010.
13. Juran, J.M., Gryna, F.M.: Planiranje i analiza kvalitete, Mate naklada, Zagreb, 1999.
14. Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
15. Procesno orijentirani sustavi upravljanja kvalitetom i interni audit, OSKAR, 2006.
16. Primjena sustava upravljanja kvalitetom, OSKAR, 2006.

Curriculum:

Student obligations:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci (usvojenom na Fakultetskom vijeću Medicinskog fakulteta u Rijeci 12.06.2018.godine).

Rad studenata se vrednuje i ocjenjuje tijekom izvođenja nastave te na završnom usmenom ispitu. Od ukupno 100 bodova, tijekom nastave student može ostvariti 50 bodova, te na završnom usmenom ispitu 50 bodova.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-F) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se prema kriteriju ocjenjivanja iz Odluke o izmjenama i dopunama pravilnika o studijima Sveučilišta u Rijeci, članak 29.

Other notes (related to the course) important for students:

Aktivnost	Udio ECTS bodova	Ishodi učenja	Aktivnost studenata	Metode procjenjivanja	Max.br.ocjenskih bodova
Seminarski rad	0,5	P1-P10 V1-V2	Izrada i izlaganje rada	Izrada seminarskog rada i umijeće izlaganja	**5**
Praktični rad	0,5	P2 V1-V2	Pismene vježbe	Izrada zadataka	**5**
Kontinuirana provjera znanja (kolokvij)	1	P1-P10 V1-V2	1 kolokvij	Bodovi na međuispitu se pretvaraju u ocjenske bodove	**40**
Završni ispit	0,5	P, V	Usmeni ispit	Odgovori se boduju	**50**
UKUPNO	**2,5**				**100**

Nastava je organizirana u obliku predavanja (25 sati) seminara (3) i vježbi (2 sati), ukupno 30 sati (2,5 ETSC). Oba oblika nastave su obvezatna.

Student može polagati ispit najviše 4 puta u jednoj akademskoj godini s tim da su ispitni rokovi organizirani tako da je prvi ispitni rok neposredno nakon održane nastave a ostali u travnju, srpnju i rujnu.

Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, studenti moraju sakupiti minimalno 50% i više ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice, kako bi mogli pristupiti završnom ispitu. Studenti koji su tijekom nastave ostvarili od 0 do 49,9% ocjenskih bodova od ocjenskih bodova koje je bilo moguće steći tijekom nastave kroz oblike kontinuiranog praćenja i vrednovanja studenata sukladno pravilniku i/ili studijskom programu sastavnice ocjenjuju se ocjenom F (neuspješan), ne mogu steći ECTS bodove i moraju ponovo upisati predmet**.**

Ocjenske bodove studenti stječu aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka te izlascima na ispit, kako slijedi:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):

a) samostalni rad - seminar i izlaganje (5 bodova)

b) vježbe (5 bodova)

c) obvezni kolokvij (40 bodova)

Bodovanje će se obavljati na slijedeći način:

a) Samostalni rad - seminar i izlaganje (5 bodova)

U sklopu samostalnog rada, studenti izrađuju seminarski rad na dodijeljenu im temu. Ovisno o načinu prezentacije, količini i kvaliteti obrađenog i iznesenog gradiva, svaki student dobije određeni broj bodova, na slijedeći način:

sastavnice (%)	ocjenski bodovi
Pismeni dio:	2,5
Prezentacija rada:	2,5
Ukupno	**5**

b) Vježbe (5 bodova)

Vježbe se sastoje od dva zadatka, u sklopu kojih se od studenata zahtjeva timski rad na kreiranju primjera dokumenta SK, te savladavanju prikaza procesa rada dijagramom tijeka. Kriterij za bodovanje vježbi je slijedeći:

Točni odgovori	ocjenski bodovi
>1/2	0
1/2	2,5
2/2	5

c) Obvezni kolokvij (40 bodova)

Svi su studenti obvezni pristupiti kolokviju, čime stječu maksimalno 40 bodova. Kolokvij se izvodi u prostorima Nastavnog ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO PGŽ. Pismeni kolokvij piše se nakon odslušanog gradiva predavanja i vježbi i sastoji se od 20 pitanja.

Kolokvijem se ocjenjuje usvojeno znanje i vještina svakog studenta i ocjenjuje bodovima (pretvaranjem bodova na kolokviju u ocjenske bodove) na slijedeći način:

Bodovi na kolokviju	Ocjenski bodovi
≥ 10	0
10	20
11	22
12	24
13	26
14	28
15	30
16	32
17	34
18	36
19	38
20	40

COURSE HOURS 2023/2024
Sustavi upravljanja kvalitetom

List of lectures, seminars and practicals:

EXAM DATES (final exam):
