

Faculty of Medicine in Rijeka

## Curriculum 2024/2025

For course

### Kako slušati i govoriti s pacijentom

Study program: **Medicina (R)** (elective)  
University integrated undergraduate and graduate study  
Department: **Department of Family Medicine**  
Course coordinator: **izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana**

Year of study: **4**  
ECTS: **1.5**  
Incentive ECTS: **0 (0.00%)**  
Foreign language: **No**

## Course information:

Primarni cilj je usvajanje osnovnih znanja i vještina u međuljudskoj komunikaciji. U medicini je dobra komunikacija jedan od instrumenata u prevenciji, detekciji i terapiji bolesti. Ona podrazumijeva ne samo poznavanje i korištenje dobrih govorničkih vještina nego i sposobnost slušanja pacijenta te prepoznavanje značenja poruka koje pacijent kroz verbalnu i neverbalnu komunikaciju upućuje. Takva je komunikacija značajna i u preveniranju bolesti i unapređenju cjelokupnog zdravlja.

Sljedeći cilj je upoznati studente s pojedinim segmentima komunikacije, komunikacijom sa specifičnim populacijama kao što su djeca, adolescenti, roditelji bolesnog djeteta te s osnovama zdravstvenog odgoja.

Sveobuhvatni je cilj naglasiti važnost poznavanja i korištenja onih vještina specifičnih za razne situacije u radu s pacijentom koje za cilj imaju kvalitetniju komunikaciju liječnika i bolesnika

## List of assigned reading:

- Nastavni materijali - studentima će tijekom izvođenja kolegija biti dostupna sva predavanja u tiskanom i digitalnom obliku

## List of optional reading:

- Đorđević V, Braš M. Komunikacija u medicini: čovjek je čovjeku lijek. Zagreb. [Medicinska naklada](#). 2011
- Lučanić D, Despot Lučanić J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Zagreb. [Zdravstveno veleučilište](#) ; Jastrebarsko : [Naklada Slap](#). 2010.
- Miljković D, et al. Ovdje sam, slušam: priručnik za edukaciju volontera u službi psihološke pomoći telefonom. Zagreb : Savez udruga telefona kriznih službi. 2004.
- Rijavec M, Miljković D. Neverbalna komunikacija : jezik koji svi govorimo. Zagreb : IEP , 2002.
- Riera M. Ostanite povezani sa svojim tinejdžerom : kako postići da vam govore i kako čuti što stvarno kažu. Lekenik : [Ostvarenje](#), 2004.
- Ilić, V. Metodika zdravstvenog odgoja. Zagreb. Školska knjiga. 2006.

## **Curriculum:**

### **Lectures list (with titles and explanation):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA**

Student će znati prepoznati, razlikovati i koristiti koncept komunikacije i komunikacijskih vještina te vrste verbalne i neverbalne komunikacije.

Naučiti će osnove kvalitetnog razgovora, znati će primijeniti vještine aktivnog slušanja s ciljem prikupljanja informacija, dobivanja uputa, razumijevanja drugih i rješavanja problema.

Student će znati razlikovati:

- personalnu
- socijalnu
- profesionalnu komunikaciju.

### **Practicals list (with titles and explanation):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE**

Znati će provesti specifičnu komunikaciju s:

- djecom
- adolescentima
- starijom populacijom.

### **Seminars list (with titles and explanation):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI**

Usvojiti će osnove organiziranja i provođenja zdravstvenog odgoja i onih edukativnih metoda koje su potrebne za njegovo provođenje.

Naučiti će koristiti i interpretirati empatiju, važnosti ulaska u osjećaje sugovornika, razumijevanja druge osobe iz njezine perspektive uz istodobno zadržavanje objektivnosti i stručnosti.

## **Student obligations:**

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu i dolaziti pripremljeni na skupne seminare i vježbe.

Od studenata se očekuje da temeljem ponuđene literature istražuju relevantne činjenice potrebne za izradu seminarskog rada.

## **Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):**

Studentsko aktivno sudjelovanje u nastavi će se pratiti i sačinjavati će dio završne ocjene (20%). Sukladno smjernicama o ECTS sustavu ocjenjivanja, uspjeh studenata izražava se ECTS skalom ocjenjivanja u postocima 0-100%, pri čemu prolazna ocjena ne može biti niža od 50%, dok kontinuirana provjera znanja čini 30% ukupne ocjene, a izrada seminarskog rada 50% ukupne ocjene.

## **Other notes (related to the course) important for students:**

## COURSE HOURS 2024/2025

Kako slušati i govoriti s pacijentom

| Lectures<br>(Place and time or group)                                                                                                                                                                                                            | Practicals<br>(Place and time or group)                                                                                                                                                                                        | Seminars<br>(Place and time or group)                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12.11.2024</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kako slušati i govoriti s pacijentom-<br>PREDAVANJA: <ul style="list-style-type: none"><li>• P04 (15:00 - 19:00) <sup>[1187]</sup><ul style="list-style-type: none"><li>◦ KSGSP</li></ul></li></ul>                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana <sup>[1187]</sup>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>21.11.2024</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | Kako slušati i govoriti s pacijentom-<br>VJEŽBE: <ul style="list-style-type: none"><li>• P08 (15:00 - 19:00) <sup>[1187]</sup><ul style="list-style-type: none"><li>◦ KSGSP</li></ul></li></ul>                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana <sup>[1187]</sup>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>28.11.2024</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | Kako slušati i govoriti s pacijentom-<br>VJEŽBE: <ul style="list-style-type: none"><li>• ONLINE (15:00 - 19:00) <sup>[1187] [1186] [1191] [1193] [2269]</sup><ul style="list-style-type: none"><li>◦ KSGSP</li></ul></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| doc. dr. sc. Bašić-Marković Nina <sup>[1186]</sup> · Fišić Martina, dr. med. <sup>[1193]</sup> · Tudor Špalj Vedrana, dr. med. <sup>[2269]</sup> · Zavidic Tina, dr. med. <sup>[1191]</sup> · izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana <sup>[1187]</sup> |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>05.12.2024</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | Kako slušati i govoriti s pacijentom-<br>VJEŽBE: <ul style="list-style-type: none"><li>• ONLINE (15:00 - 19:00) <sup>[1187] [1186] [1191] [1193] [2269]</sup><ul style="list-style-type: none"><li>◦ KSGSP</li></ul></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| doc. dr. sc. Bašić-Marković Nina <sup>[1186]</sup> · Fišić Martina, dr. med. <sup>[1193]</sup> · Tudor Špalj Vedrana, dr. med. <sup>[2269]</sup> · Zavidic Tina, dr. med. <sup>[1191]</sup> · izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana <sup>[1187]</sup> |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>12.12.2024</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                | Kako slušati i govoriti s pacijentom-<br>SEMINARI: <ul style="list-style-type: none"><li>• ONLINE (15:00 - 19:00) <sup>[1187] [1186] [1191] [1193] [2269]</sup><ul style="list-style-type: none"><li>◦ KSGSP</li></ul></li></ul> |
| doc. dr. sc. Bašić-Marković Nina <sup>[1186]</sup> · Fišić Martina, dr. med. <sup>[1193]</sup> · Tudor Špalj Vedrana, dr. med. <sup>[2269]</sup> · Zavidic Tina, dr. med. <sup>[1191]</sup> · izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana <sup>[1187]</sup> |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |

### List of lectures, seminars and practicals:

| LECTURES (TOPIC)                                 | Number of hours | Location |
|--------------------------------------------------|-----------------|----------|
| Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA | 5               | P04      |

  

| PRACTICALS (TOPIC) | Number of hours | Location |
|--------------------|-----------------|----------|
|--------------------|-----------------|----------|

|                                             |    |               |
|---------------------------------------------|----|---------------|
| Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE | 10 | ONLINE<br>P08 |
|---------------------------------------------|----|---------------|

| SEMINARS (TOPIC)                              | Number of<br>hours | Location |
|-----------------------------------------------|--------------------|----------|
| Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI | 10                 | ONLINE   |

**EXAM DATES (final exam):**

---