

[Medicinski fakultet u Rijeci]

Curriculum 2024/2025

[Za kolegij]

Uvod u menadžment

Study programme: **Sanitarno inženjerstvo (R)**
[Sveučilišni diplomski studij]
Department: **[Katedra za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku]**
Course coordinator: **prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med.**

Year of study: **1**
ECTS: **3**
Incentive ECTS: **0 (0.00%)**
Foreign language: **No**

Course information:

Kolegij počiva na načelima suvremenog upravljanja uključujući psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; komunikacijske vještine, upravljanje ljudima; upravljanje promjenama; financijski men

List of assigned reading:

Balen S. Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek 2015, II izdanje

List of optional reading:

1. Bahtijarević-Šiber F, Sikavica P, Pološki-Vokić N. Suvremeni menadžment. Školska knjiga. Zagreb, 2008.
2. Certo S, Certo S.T. Moderni menadžment. Mate d.o.o. Zagreb, 2008.
3. Dujanić M. Osnove menadžmenta. Veleučilište u Rijeci, 2007.
4. Drucker P. Najvažnije o menadžmentu. M.E.P.Consult. Zagreb, 2005.

Curriculum:

Lectures list (with titles and explanation):

P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Upoznati se s ciljem kolegija Uvod u menadžment. Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta.

P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja. Elementi menadžerskog zvanja.

P04 Komunikacijske vještine

Definirati komunikacijska sredstva. Vještine interpersonalne komunikacije. Vještine slušanja.

P05 Komunikacijske vještine

Verbalna komunikacija. Neverbalna komunikacija. Neformalna komunikacija.

P06 Komunikacijske vještine

Vođenje djelotvornih sastanaka, Vještina prezentacije

P 07 Upravljanje ljudima

Definirati elemente upravljanja ljudskim resursima. Kako osloboditi potencijal svakog pojedinca

P08 Upravljanje ljudima

Organizacija na radnom mjestu. Delegiranje radnih zadataka.

P09 Upravljanje ljudima

Kreiranje tima. Upravljanje timom. Timski rad.

P10 Upravljanje materijalnim resursima

Upoznati se sa upravljanjem raspoloživim materijalnim resursima.

P11 Upravljanje resursima

Upravljanje novim tehnologijama.

P12 Upravljanje ostalim resursima

Upravljanje znanjem, mikrookolišem, strojevima.

P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Upoznati metode financijske kontrole.

P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Financiranje zdravstvenih sustava, Kako smanjiti rast zdravstvenih troškova ?

P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Upravljanje rizikom.

P16. Rješavanje problema i donošenje odluka

Upravljanje problemima i odlukama.

P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka

Menadžersko odlučivanje. Načini ponašanja pri odlučivanju,

P18 Rješavanje problema i donošenje odluka

Modeli odlučivanja.

P19 Upravljanje promjenama

Uvođenje promjena.

P20 Upravljanje promjenama

Vrste promjena.

P21 Upravljanje promjenama

Proces uvođenje promjene.

P22 Zdravstveni menadžment

Kako uspješno upravljati zdravstvenim sustavima ?

P23 Zdravstveni menadžment

Specifičnosti zdravstvenih sustava ?

P24 Zdravstveni menadžment

Ciljevi menadžmenta u zdravstvenim sustavima.

P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Upoznati najčešće tehnike menadžmenta.

P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Usporedba s praksom najboljih. Upravljanje pomoću ciljeva.

P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Upravljanje pomoću izuzetaka i ostale tehnike menadžmenta.

P28 Upravljanje sukobima

Upoznati vrste sukoba. Definirati: Stil upravljanja sukobima.

P29 Upravljanje sukobima

Vještine pregovaranja, Kako voditi uspješne pregovore ?

P30 Utjecaj globalizacije na menadžment

Globalizacija u užem i širem smislu, Globalna ekonomija, Globalni menadžeri

Seminars list (with titles and explanation):

S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer ?

Savladati osnove psihologije menadžera.

S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?

Upoznavanje sa vlastitom osobnošću; stjecanje vještina upravljanja svojom karijerom, napredovanjem, poslovnim razvojem.

S07-09 Kako formirati uspješan tim?

Procijeniti razine razvoja tima, prepoznati ulogu vođe u timu, Upravljati emocionalnom inteligencijom tima?, Nabrojiti vrste timova.

S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?

Shvatiti kako probuditi kreativnost u sebi i kako je koristiti u upravljanju.

S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?

Shvatiti proces upravljanja promjenama, Osnovna načela planiranja promjene, Kako savladati otpor promjenama.

Student obligations:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Završnom ispitu mogu pristupiti studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 49,9% bodova i koji su redovito pohađali nastavu uz izvršavanje svojih obaveza.

Other notes (related to the course) important for students:

-

COURSE HOURS 2024/2025

Uvod u menadžment

Lectures (Place and time or group)	Seminars (Place and time or group)
01.10.2024	
<p>P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>P04 Komunikacijske vještine:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554	<p>S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [ONLINE] (11:00 - 14:00) [309]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [ONLINE] (11:00 - 14:00) [309]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554
prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147] · prof. dr. sc. Ružić Alen, dr. med. [309]	
02.10.2024	
<p>P05 Komunikacijske vještine:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>P06 Komunikacijske vještine:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>P 07 Upravljanje ljudima:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>P08 Upravljanje ljudima:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [147]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554	
prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	
03.10.2024	
	<p>S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [309]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554 <p>S07-09 Kako formirati uspješan tim?:</p> <ul style="list-style-type: none">• [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) [309]<ul style="list-style-type: none">◦ UUM_554
prof. dr. sc. Ružić Alen, dr. med. [309]	
04.10.2024	

<p>P09 Upravljanje ljudima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P10 Upravljanje materijalnim resursima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P11 Upravljanje resursima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P12 Upravljanje ostalim resursima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 	
--	--

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. ^[147]

07.10.2024

<p>P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P16. Rješavanje problema i donošenje odluka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 	<p>S07-09 Kako formirati uspješan tim?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (11:00 - 14:00) ^[309] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (11:00 - 14:00) ^[309] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554
--	---

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. ^[147] · prof. dr. sc. Ružić Alen, dr. med. ^[309]

08.10.2024

<p>P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P18 Rješavanje problema i donošenje odluka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P19 Upravljanje promjenama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P20 Upravljanje promjenama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ONLINE] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 	
---	--

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. ^[147]

09.10.2024

<p>P21 Upravljanje promjenama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P22 Zdravstveni menadžment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P23 Zdravstveni menadžment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P24 Zdravstveni menadžment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 11:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 	<p>S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (11:00 - 14:00) ^[309] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554
<p>prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. ^[147] · prof. dr. sc. Ružić Alen, dr. med. ^[309]</p>	
<p>11.10.2024</p>	
<p>P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P28 Upravljanje sukobima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P29 Upravljanje sukobima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 <p>P30 Utjecaj globalizacije na menadžment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [P10 - INFEKTOLOGIJA] (08:00 - 12:00) ^[147] <ul style="list-style-type: none"> ◦ UUM_554 	
<p>prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. ^[147]</p>	

List of lectures, seminars and practicals:

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	2	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P04 Komunikacijske vještine	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P05 Komunikacijske vještine	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P06 Komunikacijske vještine	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P 07 Upravljanje ljudima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P08 Upravljanje ljudima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P09 Upravljanje ljudima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P10 Upravljanje materijalnim resursima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P11 Upravljanje resursima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]

P12 Upravljanje ostalim resursima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	[ONLINE]
P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	[ONLINE]
P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	[ONLINE]
P16. Rješavanje problema i donošenje odluka	1	[ONLINE]
P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka	1	[ONLINE]
P18 Rješavanje problema i donošenje odluka	1	[ONLINE]
P19 Upravljanje promjenama	1	[ONLINE]
P20 Upravljanje promjenama	1	[ONLINE]
P21 Upravljanje promjenama	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P22 Zdravstveni menadžment	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P23 Zdravstveni menadžment	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P24 Zdravstveni menadžment	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P28 Upravljanje sukobima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P29 Upravljanje sukobima	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]
P30 Utjecaj globalizacije na menadžment	1	[P10 - INFEKTOLOGIJA]

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer ?	3	[ONLINE]
S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?	3	[ONLINE] [P10 - INFEKTOLOGIJA]
S07-09 Kako formirati uspješan tim?	3	[ONLINE] [P10 - INFEKTOLOGIJA]
S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?	3	[ONLINE]
S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?	3	[P10 - INFEKTOLOGIJA]

EXAM DATES (final exam):

1.	30.10.2024.
2.	27.11.2024.
3.	10.06.2025.